

Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usług w związku z Programem Ubezpieczenia na Życie dla Pracowników ORLEN S.A. – Zespołu Oddziałów PGNiG oraz wybranych spółek zależnych i współzależnych ORLEN S.A. (byłych wybranych spółek zależnych i współzależnych PGNiG)

§ 1 Definicje

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- 1.1 Agent – w rozumieniu Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej z Ubezpieczycielem, który wykonuje czynności agencyjne w ramach realizacji Programu, tj. Marsh Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, NIP: 5262605209, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000042336 i Megapolisy.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Dąbrowskiego 29, 60-840 Poznań, NIP: 7811917457, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000583209.
- 1.2 Kodeks cywilny – Kodeks cywilny (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zmianami).
- 1.3 Ogólne Warunki Ubezpieczenia – integralna część Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia Grupowego; ogólne warunki ubezpieczenia Ubezpieczyciela obowiązujące do Umowy Ubezpieczenia oferowanej przez Ubezpieczyciela.
- 1.4 Polityka Prywatności – integralna część Regulaminu określająca zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, przechowywania i ochrony informacji, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usług.
- 1.5 Program – Program ubezpieczenia na życie dla Pracowników ORLEN S.A. – Zespołu Oddziałów PGNiG oraz wybranych spółek zależnych i współzależnych ORLEN S.A. (byłych wybranych spółek zależnych i współzależnych PGNiG)
- 1.6 Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu i świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 1.7 Serwis – oznaczone nazwą systemy stron www, (stanowiące zbiór dokumentów HTML statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, posadowione na serwerze internetowym pod wyznaczonymi adresami oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych, podłączonej do światowych zasobów Internetu, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez podmioty uczestniczące w

obsłudze Programu) za pośrednictwem, których dokonywana jest transakcja przystąpienia do Grupowego Ubezpieczenia na życie oraz wprowadzanie zmian w tym ubezpieczeniu.

- 1.8 Ubezpieczyciel - Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, NIP: 527-020-60-56, Krajowy Rejestr Sądowy nr KRS 0000030211 Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy spółki wynosi 295 000 000 zł, kapitał wpłacony w całości.
- 1.9 Umowa - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usług dostępnych w Serwisie.
- 1.10 Umowa ubezpieczenia – umowa grupowego ubezpieczenia na życie dla Pracowników ORLEN S.A. – Zespołu Oddziałów PGNiG oraz wybranych spółek zależnych i współzależnych ORLEN S.A. (byłych wybranych spółek zależnych i współzależnych PGNiG) i ich osób bliskich
- 1.11 Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną, o których mowa w Regulaminie, za pośrednictwem Serwisu.
- 1.12 Usługodawca – usługodawca w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, będący Ubezpieczycielem lub Agentem działającym w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela.
- 1.13 Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 r. poz. 2486).
- 1.14 Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 1170).
- 1.15 Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 134).
- 1.16 Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219).
- 1.17 Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu, w tym w szczególności pracownicy Zespołu Oddziałów PGNiG PKN ORLEN S.A. oraz wybranych spółek zależnych i współzależnych PKN ORLEN S.A. (byłych wybranych spółek zależnych i współzależnych PGNiG)

§ 2. Postanowienia Ogólne

- 2.1 Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

- 2.2 Do obsługi Serwisu stosowany jest język polski.
- 2.3 Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu oraz zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
- 2.4 Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony: <https://www.ubezpieczeniedlapracownikow.pl/> w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
- 2.5 Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
- 2.6 Użytkownik poprzez rozpoczęcie korzystania z Serwisu/lub przez wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy rejestracji do Serwisu oświadcza, iż w pełni akceptuje i potwierdza zrozumienie warunków Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

§ 3. Dostęp do Serwisu

- 3.1 Rozpoczęcie korzystania z Serwisu przez Użytkownika nie wymaga logowania.
- 3.2 Po wprowadzeniu unikalnego kodu przekazanego przez pracodawcę na adres e-mail Użytkownika, Serwis umożliwia Użytkownikom zapoznanie się z wariantami ubezpieczenia na życie dostępnymi w ramach Programu i ich porównanie.
- 3.3 Serwis umożliwia wybór wariantu ubezpieczenia, oraz wypełnienie elektronicznej deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, pobranie wydruku deklaracji do podpisu oraz rejestrację konta, w ramach którego Użytkownik może zweryfikować status złożonej deklaracji oraz dokonać zmiany wariantu ubezpieczenia zgodnie z warunkami Programu.
- 3.4 Warunkiem przystąpienia do Umowy ubezpieczenia jest pobranie druku deklaracji przystąpienia do Umowy ubezpieczenia i przekazanie jej do Pracodawcy.
- 3.5 Rejestrując konto w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na przysyłanie informacji i dokumentów, w tym polis, ofert, OWU oraz dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym, a także informacji, o których mowa w art. 9 ust. 1 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, które mają związek z wnioskowaną lub zawartą umową ubezpieczenia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w tym wiadomości email, na wskazany przez niego w procesie rejestracji adres mailowy. Niezależnie od powyższego Użytkownik ma prawo w każdym czasie zażądać przekazania mu powyższych dokumentów nieodpłatnie w formie pisemnej lub papierowej zgodnie z przepisami Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.
- 3.6 Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika

błędnych, nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

§ 4. Warunki techniczne świadczenia usług

- 4.1 Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu wymagana jest poprawnie skonfigurowana jedna z przeglądarek internetowych: IE od wersji 11, Firefox od wersji 48, Chrome od wersji 50, Safari od wersji 9, lub Opera od wersji 37, oraz włączona obsługa plików Cookies i obsługa języka Javascript.
- 4.2 Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

§5. Ochrona danych osobowych

- 5.1 Administratorem danych osobowych wprowadzonych przez Użytkowników do Serwisu w celu rejestracji i korzystania ze świadczonych usług drogą elektroniczną, a także danych przetwarzanych w Serwisie w zakresie zawartych przez lub na rzecz Użytkownika umów ubezpieczenia jest Ubezpieczyciel. Ochronę danych osobowych Użytkowników Serwisu oraz zasady postępowania z danymi osobowymi reguluje Polityka Prywatności

§6. Zasady odpowiedzialności

- 6.1 Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z prawem. W przypadku otrzymania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, Użytkownik może zostać pozbawiony możliwości dostępu do tych danych.
- 6.2 W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 6.3 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy aplikacji przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.

6.4 Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, dostęp do Serwisu może być czasowo zawieszony na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

6.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

§7. Prawa własności intelektualnej

7.1 Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

8.1 Użytkownik ma prawo składać skargi i reklamacje w sprawach dotyczących Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną na adres kontakt@ubezpieczenielapracownikow.pl.

8.2 Zgłaszając reklamację należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres, wraz z opisem problemu będącego podstawą złożenia reklamacji. Reklamacje nie zawierające tych danych nie będą rozpatrzone.

8.3 Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Usługodawcy reklamacja nie może być rozpatrzona w terminie 30 dni, Usługodawca powiadomi Użytkownika o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

8.4 Usługodawca poinformuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji pisemnie lub na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu.

8.5 Postępowanie reklamacyjne w sprawach dotyczących Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną, określone w niniejszym paragrafie, nie dotyczy reklamacji w sprawach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej. W sprawach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Użytkownik ma prawo składać skargi i reklamacje zgodnie z procedurą reklamacyjną dostępną w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na adres e-mail reklamacje@pzu.pl.

§ 9. Rozwiązywanie lub odstąpienie od Umowy.

9.1 Umowa może zostać wypowiedziana przez Usługodawcę lub Użytkownika z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym że Usługodawca może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów, określonych w § 9.3.

9.2 W wypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę w najbliższym terminie wypowiedzenia, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w § 9.1. Po rozwiązaniu Umowy, Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usług.

9.3 Usługodawca może wypowiedzieć Umowę w przypadku:

9.3.1 zmian w funkcjonowaniu Usług,

9.3.2 nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Umowy zawartej z Usługodawcą lub postanowień Regulaminu,

9.3.3 nieprzestrzegania przez Użytkownika obowiązujących przepisów prawa.

9.4. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

§ 10. Postanowienia końcowe

10.1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 27.05.2024 roku.

10.2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie jego nowej wersji na stronach Serwisu.

10.3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji zmienionej wersji Regulaminu.

10.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych stosownych aktów prawnych.